



Manual de Utilizador

-- Manual de procedimentos para mudança de ano no
Winvending Backoffice e Mobile --



Conteúdo

1. Introdução.....	3
2. Numeração de documentos.....	3
3. Carregar / Descarregar terminais.....	4
3.1 Carga e descarga através do Winvending Backoffice (Doca)	4
3.2 Carga e descarga através de GPRS / Wifi	4

1. Introdução

Este documento tem como finalidade descrever todo o processo de que os clientes devem de ter em conta com as cargas e/ou descargas de dados durante a transição do ano civil.

2. Numeração de documentos

Por defeito, o software PHC irá reiniciar a numeração de todos os documentos no início do ano;

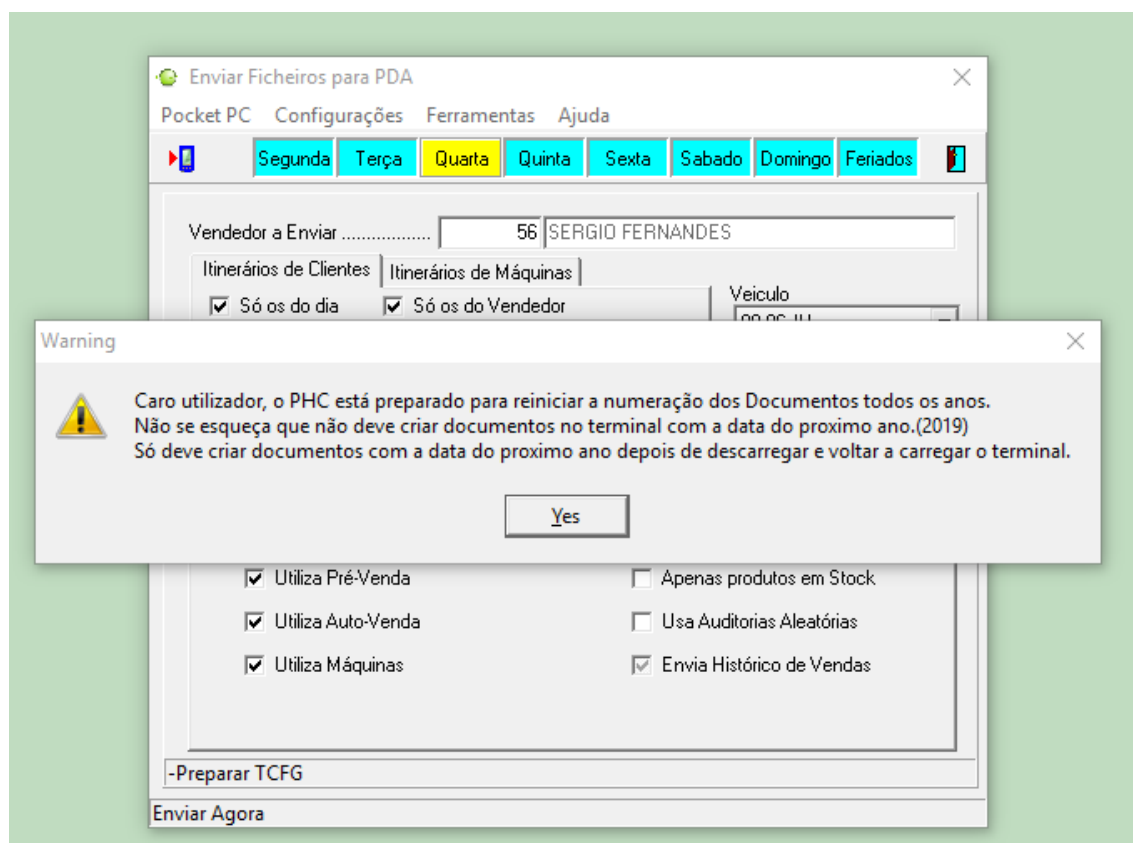


Figura 1

A mensagem indicada irá surgir na operação de enviar dados para o terminal desde o dia 26 de Dezembro até 30 de Dezembro, sendo que a mensagem é apenas um aviso para que o utilizador tenha em atenção a alguns pormenores.

3. Carregar / Descarregar terminais

Perante tal situação, a ABS Informática, **aconselha** todos os seus clientes que sigam o seguinte processo de forma a evitarem constrangimentos, ou seja descarregar dados no presente ano e só enviar dados para o terminal no ano seguinte.

3.1 Carga e descarga através do Winvending Backoffice (Doca)

- i. Descarregar os terminais TODOS até ao dia 31 de Dezembro.
- ii. No dia 31 de Dezembro irá surgir a seguinte pergunta (Figura 2), em que o Backoffice questiona se pretende carregar o terminal **para trabalhar no próximo ano** ou se pretende carregar o terminal com informação que ainda vai ser usada durante este dia.

Sim- Utilizar só no ano seguinte;

Não- Continuar com a numeração do presente ano ou seja efetuar documentos ainda com data de 31 de Dezembro. Caso seleccione esta opção deve descarregar o terminal no próprio dia.

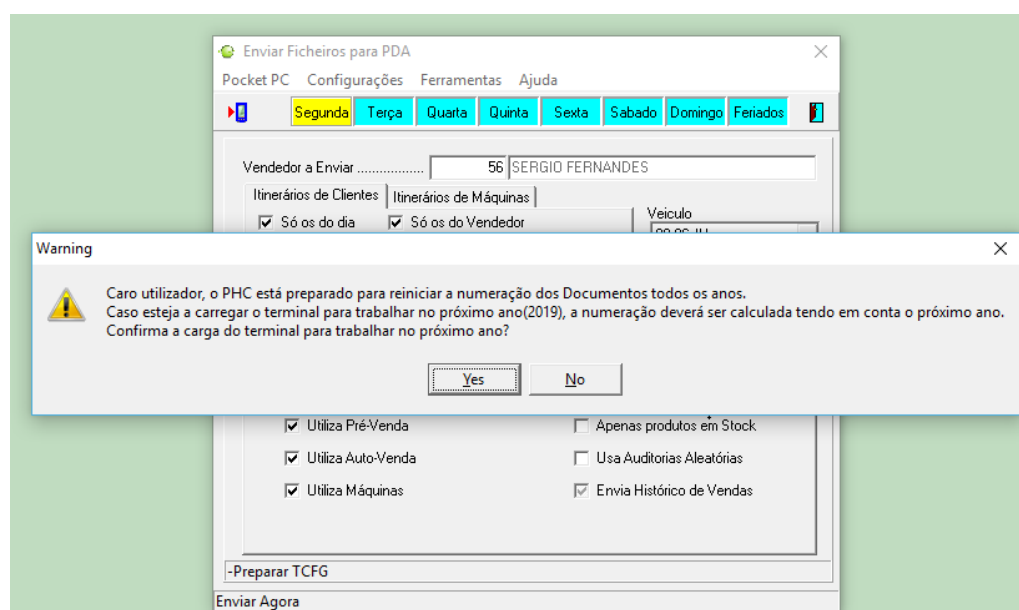


Figura 2

3.2 Carga e descarga através de GPRS / Wifi

- i. Descarregar os terminais TODOS até ao dia 31 de Dezembro, efetuando apenas envio de dados (poderá enviar com a opção ativa no “repetir sincronizados”).

- ii. A partir do dia 01 de Janeiro, antes de efetuar qualquer operação no terminal, é **OBRIGATÓRIO** efetuar atualização de dados e só depois iniciar operações.

<i>Documento</i>		
<i>Data Alteração</i>	<i>Criado / Alterado por:</i>	<i>Versão</i>
<i>26-12-2018</i>	<i>André Moreira</i>	<i>V1.0</i>
<i>26-12-2018</i>	<i>Marcelo Carvalho (Revisão)</i>	<i>V1.0</i>